

TERMS & CONDITIONS ENGLISH & SPANISH PLEASE READ CAREFULLY

ACWB TERMS AND CONDITIONS

Version: June 2026

Business name: ACWB

Legal entity: Automation Components Worldwide Brokers Limited

Company number: 17350169

Registered office: 40 carter Street, Uttoxeter, Staffordshire, ST14 8EU, United Kingdom

Email: sales@automationcomponentswb.com

Website: <https://automationcomponentswb.com/>

1. Introduction

These Terms and Conditions apply to the use of our website, the issue of quotations, the sale or sourcing of industrial automation components, and the provision of any related services by ACWB – Automation Components Worldwide Brokers.

By requesting a quotation, placing an order, accepting a quotation, making payment, or otherwise purchasing goods or services from us, the Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions.

These Terms apply primarily to business-to-business transactions. We do not intend to sell goods or services to consumers unless we expressly agree otherwise in writing. Nothing in these Terms affects any rights which cannot legally be excluded.

2. Definitions

In these Terms, the following words have the meanings set out below:

ACWB, we, us, our means ACWB, trading through Automation Components Worldwide Brokers Limited

Business Day means any day other than a Saturday, Sunday or public holiday in England.

Customer, you, your means the business, company, organisation, trader or individual purchasing or requesting goods or services from ACWB.

Contract means the agreement between ACWB and the Customer for the supply of Goods and/or Services, incorporating these Terms and the relevant quotation, purchase order, invoice or written confirmation.

Goods means the industrial automation components, spare parts, electrical items, control equipment, new units, refurbished units, obsolete parts, surplus stock or other products supplied or sourced by ACWB.

Services means any sourcing, procurement, quotation, logistics coordination, advisory, support, technical support, brokerage, replacement sourcing or related service provided by ACWB.

Quotation means a written offer or price indication issued by ACWB for the supply or sourcing of Goods or Services.

Supplier means any third-party manufacturer, distributor, reseller, repairer, stockholder, logistics provider or vendor used by ACWB to source, procure, repair or deliver Goods.

Order means a purchase order, written instruction, email confirmation, payment or other acceptance by the Customer of a quotation or commercial proposal from ACWB.

Contract Price means the total price payable by the Customer for the Goods and/or Services, excluding taxes, duties, customs charges, bank fees, delivery charges or other additional costs unless expressly included in writing.

Confidential Information means commercial, technical, financial, operational or strategic information disclosed by one party to the other, whether orally, electronically or in writing.

3. Business Model and Role of ACWB

ACWB operates as an international sourcing and supply business for industrial automation components. Depending on the structure of the transaction, ACWB may act as:

1. a reseller or supplier of Goods;
2. a sourcing agent assisting the Customer in locating Goods from third-party Suppliers;
3. a broker or intermediary between the Customer and third-party Suppliers; or
4. a provider of procurement, quotation, logistics or support services.

The specific role of ACWB will be determined by the quotation, invoice, or written agreement issued for each transaction.

Unless expressly stated in writing, ACWB is not the original manufacturer of the Goods and is not an authorised distributor, representative or agent of any manufacturer or brand

owner. Brand names, part numbers, trademarks and product references are used for identification purposes only and remain the property of their respective owners.

4. Application of These Terms

These Terms apply to all quotations, orders, sales, services, website enquiries, and commercial dealings between ACWB and the Customer.

These Terms override any terms or conditions submitted by the Customer, including purchase order terms, procurement portal terms or any standard buying conditions, unless ACWB expressly accepts those terms in writing.

No variation of these Terms will be binding unless agreed in writing by an authorised representative of ACWB.

5. Website Use

The content on our website is provided for general business information only. While we aim to keep information accurate and up to date, we do not guarantee that product descriptions, availability, lead times, prices, technical references or other content will always be complete, current or error-free.

The website may contain references to third-party brands, manufacturers, product numbers, images, or technical data. These are provided for identification and sourcing purposes only.

The Customer must not misuse the website, introduce viruses or malicious code, attempt unauthorised access, scrape data unlawfully, or use the website in a way that disrupts our business operations.

6. Quotations

All quotations are subject to availability, supplier confirmation, export approval where applicable, and final written acceptance by ACWB.

Unless stated otherwise, quotations are valid for 30 calendar days from the date of issue. ACWB may withdraw or amend a quotation at any time before an order is accepted.

A quotation does not create a binding contract until ACWB confirms acceptance of the Customer's order in writing, issues an invoice, receives payment, or begins performance of the order.

Prices, lead times, shipping charges and availability may change due to supplier price changes, currency fluctuations, stock movement, customs requirements, logistics costs or other factors outside ACWB's control.

7. Orders

An order placed by the Customer is an offer to purchase Goods or Services from ACWB under these Terms.

ACWB may accept or reject any order at its discretion. No order is binding on ACWB unless accepted in writing or fulfilled by ACWB.

The Customer is responsible for ensuring that all part numbers, specifications, quantities, delivery addresses, billing details, contact details, import information and technical requirements are accurate before placing an order.

Once accepted, an order may not be cancelled, amended, or deferred without ACWB's written agreement. If ACWB agrees to a cancellation, the Customer may be liable for costs already incurred, including supplier charges, shipping, inspection, administration, restocking fees, cancellation charges and loss of margin.

8. Goods

Goods supplied by ACWB may include new, unused, new surplus, obsolete, refurbished, repaired, tested, used, exchange or alternative-compatible items, depending on the quotation.

The condition of the Goods will be described in the quotation where possible. Where Goods are obsolete, surplus, refurbished or sourced from international third-party Suppliers, packaging, labelling, firmware version, cosmetic condition, serial numbers, documentation and manufacturer warranty status may vary.

Photographs, illustrations, catalogue descriptions and website images are for guidance only unless expressly confirmed in writing as specific to the Goods being supplied.

The Customer is responsible for confirming that the Goods are suitable for the intended application, system, installation environment, and technical configuration.

9. Technical Information and Suitability

Any technical information provided by ACWB is offered in good faith for general guidance only.

Unless expressly agreed in writing, ACWB does not provide engineering design, installation, commissioning, safety validation, system integration, machine risk assessment or regulatory compliance certification.

The Customer must ensure that Goods are installed, configured, tested and maintained by suitably qualified personnel and in accordance with applicable laws, manufacturer guidance, site safety procedures and industry standards.

ACWB is not liable for losses arising from incorrect installation, incompatibility, misuse, unauthorised modification, lack of maintenance, unsuitable operating conditions or failure to follow technical guidance.

10. Services

ACWB will provide Services using reasonable care and skill.

Any Services to be provided will be limited to those expressly stated in the quotation, invoice or written agreement.

Lead times, sourcing outcomes, supplier responses, and product availability are not guaranteed unless expressly confirmed in writing. ACWB will use reasonable commercial efforts to support the Customer, but sourcing success may depend on third-party market availability.

11. Price

The price payable by the Customer is the price stated in the quotation or invoice.

Unless stated otherwise, prices exclude VAT, customs duties, import taxes, export duties, sales taxes, bank fees, insurance, special packaging, certification, testing, delivery charges and any other government or third-party charges.

Where prices are quoted in a foreign currency, ACWB may convert the price into pounds sterling or another agreed currency using a commercially reasonable exchange rate. Currency fluctuations may affect final pricing unless the price has been expressly fixed in writing.

ACWB reserves the right to correct obvious pricing errors or clerical mistakes before or after order acceptance, provided the Customer is given the opportunity to proceed at the corrected price or cancel where appropriate.

12. Payment

Unless credit terms have been agreed in writing, payment must be made in full before ACWB places an order with a Supplier, releases Goods, or begins performance.

Where credit terms are approved, payment must be made strictly by the due date stated on the invoice.

Time for payment is of the essence. ACWB may suspend performance, withhold delivery, cancel orders, withdraw credit terms or require advance payment if the Customer fails to pay on time or if ACWB reasonably believes that the Customer's credit position has changed.

The Customer must make payment without deduction, withholding, set off or counterclaim unless required by law.

The Customer is responsible for bank charges, foreign exchange charges, transfer fees, and any payment-related costs.

ACWB may charge interest, debt recovery costs and reasonable collection expenses on overdue amounts to the fullest extent permitted by law.

13. Delivery

Delivery dates and lead times are estimates only unless expressly confirmed in writing as binding.

ACWB is not liable for delay caused by Suppliers, couriers, customs, export controls, import processes, inspections, weather, industrial action, shortages, incorrect Customer information, payment delays or other circumstances outside ACWB's reasonable control.

Delivery may be made in instalments. Each instalment may be invoiced separately.

If the Customer fails to accept delivery, provide import information, pay charges, respond to customs requests, or provide required documentation, ACWB may charge the Customer for storage, insurance, re-delivery, administration, supplier costs and any other resulting expense.

14. International Customers, Import and Export

Where Goods are supplied internationally, the Customer is responsible for ensuring that the Goods may lawfully be imported, used and resold in the destination country.

Unless expressly agreed otherwise in writing, the Customer acts as importer of record and is responsible for all import duties, customs clearance, import VAT, taxes, fees, permits, licenses, declarations, destination inspections and local compliance requirements.

ACWB may provide commodity codes, product descriptions, country of origin information or export documentation where available, but such information is provided in good faith and does not remove the Customer's responsibility to verify import requirements.

The Customer must comply with all applicable export control, sanctions, anti-bribery, anti-corruption, customs and trade compliance laws. The Customer must not purchase, export, re-export, transfer, supply or use Goods in breach of any applicable restrictions.

ACWB may refuse, suspend or cancel any order where it reasonably believes that the transaction may breach sanctions, export controls, dual-use regulations, end-use restrictions or other legal requirements.

15. Risk

Unless otherwise agreed in writing, risk in the Goods passes to the Customer when the Goods are delivered to the agreed delivery location, collected by the Customer, handed to the Customer's carrier, or made available for collection.

Where delivery is delayed due to the Customer's act or omission, risk passes to the Customer from the date ACWB first attempted or was ready to make delivery.

The Customer is responsible for arranging appropriate insurance from the point at which risk passes.

16. Retention of Title

Ownership of the Goods does not pass to the Customer until ACWB has received full payment in cleared funds for the Goods and all other amounts due under the relevant Contract.

Until ownership passes, the Customer must hold the Goods on behalf of ACWB, keep them identifiable, store them safely, and insure them against loss or damage.

The Customer must not pledge, charge, dispose of, modify, resell or incorporate Goods into other equipment before ownership has passed, unless ACWB has agreed otherwise in writing.

If the Customer fails to pay, becomes insolvent, ceases trading, enters administration, liquidation or any similar process, ACWB may require the return of Goods for which ownership has not passed.

17. Inspection, Defects and Returns

The Customer must inspect the Goods promptly on delivery.

Any visible damage, shortage, incorrect item or delivery discrepancy must be reported to ACWB in writing within 3 Business Days of delivery.

Any alleged defect not reasonably visible on delivery must be reported in writing as soon as reasonably possible and, in any event, within 7 Business Days of discovery.

No Goods may be returned without ACWB's prior written authorisation and a valid return reference.

Where ACWB accepts that Goods are materially defective, ACWB may, at its discretion, repair, replace, credit or refund the defective Goods, subject to supplier approval and product availability.

ACWB is not liable for defects caused by incorrect installation, misuse, accident, negligence, unauthorised repair, modification, unsuitable environment, electrical surge, poor maintenance, normal wear and tear, firmware changes, software configuration, or use outside specification.

Special order Goods, obsolete Goods, refurbished Goods, exchange Goods, sourced-to-order items, non-stock items and custom-procured items are non-cancellable and non-returnable unless materially defective and accepted as such by ACWB.

18. Warranty

Any warranty will be as stated in the quotation, invoice or written confirmation.

Where possible, ACWB may pass on the benefit of any manufacturer, supplier, repairer or third-party warranty available for the Goods.

Unless expressly stated in writing, ACWB does not guarantee that manufacturer warranties are available, transferable or valid, particularly for obsolete, surplus, refurbished, used or internationally sourced Goods.

The Customer's remedy for defective Goods is limited to repair, replacement, credit or refund, as determined by ACWB in accordance with these Terms.

19. Exchange Units and Core Returns

Where Goods are supplied on an exchange basis, the Customer must return the agreed exchange unit within the timeframe stated in the quotation or written agreement.

The returned exchange unit must be the correct part number, complete, genuine, not beyond economic repair and in a condition acceptable to ACWB or the relevant Supplier.

If the Customer fails to return the exchange unit on time, returns an incorrect item, or returns a unit that is not repairable, ACWB may charge the Customer the difference between the exchange price and the outright purchase price, plus any supplier charges, shipping costs or administration costs.

20. Customer Obligations

The Customer must:

1. provide accurate technical, commercial, billing, delivery and import information;
2. ensure the Goods are suitable for the intended use;
3. comply with all applicable laws and regulations;
4. obtain all required licenses, permits and authorisations;
5. pay all amounts due on time;
6. inspect Goods promptly on delivery;
7. ensure Goods are installed and used safely by qualified personnel; and
8. not use Goods for unlawful, restricted, military, nuclear, sanctioned or prohibited end uses unless fully lawful and expressly disclosed in advance.

21. Limitation of Liability

Nothing in these Terms excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence, fraud, fraudulent misrepresentation, breach of title obligations, or any liability which cannot legally be excluded.

Subject to the above, ACWB is not liable for loss of profit, loss of production, loss of revenue, loss of contracts, loss of business, loss of goodwill, downtime, plant interruption, system failure, recall costs, labour costs, removal or reinstallation costs, indirect loss, consequential loss or special damages.

Subject to the above, ACWB's total liability arising out of or in connection with any Contract is limited to the Contract Price paid by the Customer for the specific Goods or Services giving rise to the claim.

22. Customer Indemnity

The Customer shall indemnify ACWB against losses, claims, liabilities, damages, fines, penalties, costs and expenses arising from:

1. the Customer's breach of these Terms;
2. incorrect information supplied by the Customer;
3. unlawful import, export, resale or use of Goods;
4. breach of sanctions, export control or customs laws;
5. unsafe installation, misuse or modification of Goods;
6. claims made by the Customer's own customers or end users; or
7. any use of Goods outside their intended specification.

23. Confidentiality

Each party must keep the other party's Confidential Information confidential and use it only for the purpose of performing the Contract.

Confidential Information may be disclosed to employees, professional advisers, insurers, Suppliers, logistics providers, regulators or authorities where necessary for the performance of the Contract or where required by law.

This obligation does not apply to information that is public knowledge, already lawfully known, independently developed, or lawfully received from a third party without confidentiality restrictions.

24. Data Protection

ACWB will process personal data in accordance with applicable data protection laws and its Privacy Policy.

The Customer is responsible for ensuring that any personal data provided to ACWB has been collected and shared lawfully.

25. Intellectual Property and Brand References

All trademarks, logos, brand names, part numbers, images, and product references belong to their respective owners.

Nothing in these Terms transfers any intellectual property rights to the Customer.

ACWB's use of manufacturer names, brand names or part numbers is for identification, sourcing and compatibility purposes only and does not imply affiliation, endorsement or authorised distributor status unless expressly stated in writing.

26. Force Majeure

ACWB is not liable for delay or failure to perform caused by events beyond its reasonable control, including supplier failure, transport disruption, customs delay, border restrictions, export controls, sanctions changes, cyber incidents, power failure, fire, flood, extreme weather, war, terrorism, industrial action, pandemic, government action or shortage of materials.

If such an event continues for a prolonged period, ACWB may cancel the affected order without liability, refunding any amount paid for Goods not supplied; less costs already incurred where applicable.

27. Assignment and Subcontracting

ACWB may assign, transfer or subcontract any of its rights or obligations under a Contract where reasonably necessary for business operations, sourcing, logistics, fulfilment or restructuring.

The Customer may not assign or transfer its rights or obligations without ACWB's prior written consent.

28. Notices

Any formal notice under these Terms must be in writing and sent to the most recent email address, registered office, trading address or contact address notified by the receiving party.

Notices sent by email are deemed received when sent, provided no delivery failure notification is received. Notices sent by post or courier are deemed received when delivered or signed for.

29. Severance

If any provision of these Terms is found to be invalid, unlawful or unenforceable, that provision will be treated as removed to the minimum extent necessary. The remaining provisions will continue in full force.

30. Waiver

A delay or failure by ACWB to enforce any right or remedy does not constitute a waiver of that right or remedy.

31. Third Party Rights

No person other than ACWB and the Customer has rights under these Terms or any Contract, unless expressly agreed in writing.

32. Previous Versions

These Terms replace any previous terms and conditions issued by ACWB. If there is any conflict between these Terms and a previous version, these Terms will apply unless expressly agreed otherwise in writing.

33. Language

Where these Terms are translated into another language, the English version shall prevail in the event of conflict, unless otherwise required by applicable law.

34. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and any Contract between ACWB and the Customer are governed by the laws of England and Wales.

The courts of England and Wales shall have exclusive jurisdiction over any dispute arising out of or in connection with these Terms, the website, any quotation, order, Contract, Goods or Services.

Términos y condiciones ACWB - español

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACWB

Versión: junio 2026

Nombre comercial: ACWB

Entidad legal: Automation Components Worldwide Brokers Limited

Número de empresa: 17350169

Domicilio social: 40 Carter Street, Utoxetter, Staffordshire, ST148EU, United Kingdom

Email: sales@automationcomponentswb.com

Página web: <https://automationcomponentswb.com/>

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones se aplican al uso de nuestra página web, a la emisión de presupuestos, a la venta o búsqueda de componentes de automatización industrial y a la prestación de cualquier servicio relacionado por parte de Automation Components Worldwide Brokers Limited.

Al solicitar un presupuesto, realizar un pedido, aceptar un presupuesto, efectuar un pago o comprar de cualquier otra forma bienes o servicios a ACWB, el Cliente acepta quedar vinculado por estos Términos y Condiciones.

Estos Términos se aplican principalmente a operaciones entre empresas. No tenemos intención de vender bienes o servicios a consumidores, salvo que lo acordemos expresamente por escrito. Nada en estos Términos afecta a derechos que no puedan excluirse legalmente.

2. Definiciones

En estos Términos, las siguientes palabras tendrán los significados que se indican a continuación:

ACWB, nosotros, nos, nuestro significa ACWB operando a través de Automation Components Worldwide Brokers Limited.

Día Laborable significa cualquier día que no sea sábado, domingo o festivo en Inglaterra.

Cliente, usted, su significa la empresa, compañía, organización, comerciante, profesional o persona que compre o solicite bienes o servicios a ACWB.

Contrato significa el acuerdo entre ACWB y el Cliente para el suministro de Bienes y/o Servicios, incorporando estos Términos y el presupuesto, orden de compra, factura o confirmación escrita correspondiente.

Bienes significa los componentes de automatización industrial, recambios, artículos eléctricos, equipos de control, unidades nuevas, unidades reacondicionadas, piezas obsoletas, excedentes de stock u otros productos suministrados o localizados por ACWB.

Servicios significa cualquier servicio de búsqueda, aprovisionamiento, cotización, coordinación logística, asesoramiento, soporte, soporte técnico, intermediación, búsqueda de repuestos o cualquier servicio relacionado prestado por ACWB.

Presupuesto significa una oferta escrita o indicación de precio emitida por ACWB para el suministro o la búsqueda de Bienes o Servicios.

Proveedor significa cualquier fabricante, distribuidor, revendedor, reparador, almacenista, proveedor logístico o vendedor externo utilizado por ACWB para localizar, adquirir, reparar o entregar Bienes.

Pedido significa una orden de compra, instrucción escrita, confirmación por email, pago u otra aceptación por parte del Cliente de un presupuesto o propuesta comercial de ACWB.

Precio del Contrato significa el precio total pagadero por el Cliente por los Bienes y/o Servicios, excluyendo impuestos, aranceles, cargos aduaneros, comisiones bancarias, gastos de entrega u otros costes adicionales, salvo que se incluyan expresamente por escrito.

Información Confidencial significa información comercial, técnica, financiera, operativa o estratégica revelada por una parte a la otra, ya sea verbalmente, electrónicamente o por escrito.

3. Modelo de Negocio y Papel de ACWB

ACWB opera como una empresa internacional de búsqueda y suministro de componentes de automatización industrial. Dependiendo de la estructura de la operación, ACWB podrá actuar como:

1. revendedor o proveedor de Bienes;
2. agente de búsqueda que ayuda al Cliente a localizar Bienes de Proveedores externos;
3. bróker o intermediario entre el Cliente y Proveedores externos; o
4. proveedor de servicios de aprovisionamiento, cotización, logística o soporte.

El papel específico de ACWB se determinará por el presupuesto, la factura o el acuerdo escrito emitido para cada operación.

Salvo que se indique expresamente por escrito, ACWB no es el fabricante original de los Bienes y no es distribuidor autorizado, representante ni agente de ningún fabricante o propietario de marca. Los nombres de marcas, números de pieza, marcas registradas y referencias de producto se utilizan únicamente con fines de identificación y siguen siendo propiedad de sus respectivos titulares.

4. Aplicación de Estos Términos

Estos Términos se aplican a todos los presupuestos, pedidos, ventas, servicios, consultas realizadas a través de la página web y relaciones comerciales entre ACWB y el Cliente.

Estos Términos prevalecen sobre cualquier término o condición presentada por el Cliente, incluyendo condiciones de órdenes de compra, términos de portales de aprovisionamiento o cualquier condición estándar de compra, salvo que ACWB acepte expresamente dichos términos por escrito.

Ninguna modificación de estos Términos será vinculante salvo que sea acordada por escrito por un representante autorizado de ACWB.

5. Uso de la Página Web

El contenido de nuestra página web se proporciona únicamente como información comercial general. Aunque procuramos mantener la información precisa y actualizada, no garantizamos que las descripciones de producto, disponibilidad, plazos de entrega, precios, referencias técnicas u otro contenido sean siempre completos, actuales o libres de errores.

La página web puede contener referencias a marcas de terceros, fabricantes, números de producto, imágenes o datos técnicos. Estas referencias se proporcionan únicamente con fines de identificación y búsqueda.

El Cliente no debe hacer un uso indebido de la página web, introducir virus o código malicioso, intentar accesos no autorizados, extraer datos de forma ilícita ni utilizar la página web de forma que pueda interrumpir nuestras operaciones comerciales.

6. Presupuestos

Todos los presupuestos están sujetos a disponibilidad, confirmación del Proveedor, aprobación de exportación cuando corresponda y aceptación final por escrito por parte de ACWB.

Salvo que se indique lo contrario, los presupuestos son válidos durante 30 días naturales desde la fecha de emisión. ACWB podrá retirar o modificar un presupuesto en cualquier momento antes de que el pedido sea aceptado.

Un presupuesto no crea un contrato vinculante hasta que ACWB confirme por escrito la aceptación del pedido del Cliente, emita una factura, reciba el pago o comience la ejecución del pedido.

Los precios, plazos de entrega, gastos de envío y disponibilidad pueden cambiar debido a variaciones de precio de los Proveedores, fluctuaciones de divisa, movimientos de stock, requisitos aduaneros, costes logísticos u otros factores fuera del control de ACWB.

7. Pedidos

Un pedido realizado por el Cliente constituye una oferta para comprar Bienes o Servicios a ACWB bajo estos Términos.

ACWB podrá aceptar o rechazar cualquier pedido a su discreción. Ningún pedido será vinculante para ACWB salvo que sea aceptado por escrito o ejecutado por ACWB.

El Cliente es responsable de asegurarse de que todos los números de pieza, especificaciones, cantidades, direcciones de entrega, datos de facturación, datos de contacto, información de importación y requisitos técnicos sean correctos antes de realizar un pedido.

Una vez aceptado, un pedido no podrá cancelarse, modificarse ni aplazarse sin el acuerdo escrito de ACWB. Si ACWB acepta una cancelación, el Cliente podrá ser responsable de los costes ya incurridos, incluyendo cargos de Proveedores, envío, inspección, administración, costes de reposición, cargos de cancelación y pérdida de margen.

8. Bienes

Los Bienes suministrados por ACWB pueden incluir artículos nuevos, sin usar, excedentes nuevos, obsoletos, reacondicionados, reparados, probados, usados, de intercambio o alternativas compatibles, dependiendo del presupuesto.

La condición de los Bienes se describirá en el presupuesto siempre que sea posible. Cuando los Bienes sean obsoletos, excedentes, reacondicionados o procedan de Proveedores internacionales externos, el embalaje, etiquetado, versión de firmware, estado estético, números de serie, documentación y estado de la garantía del fabricante pueden variar.

Las fotografías, ilustraciones, descripciones de catálogo e imágenes de la página web son únicamente orientativas, salvo que se confirme expresamente por escrito que corresponden específicamente a los Bienes suministrados.

El Cliente es responsable de confirmar que los Bienes son adecuados para la aplicación, sistema, entorno de instalación y configuración técnica previstos.

9. Información Técnica e Idoneidad

Cualquier información técnica proporcionada por ACWB se ofrece de buena fe y únicamente como orientación general.

Salvo acuerdo expreso por escrito, ACWB no proporciona diseño de ingeniería, instalación, puesta en marcha, validación de seguridad, integración de sistemas, evaluación de riesgos de maquinaria ni certificación de cumplimiento normativo.

El Cliente debe asegurarse de que los Bienes sean instalados, configurados, probados y mantenidos por personal debidamente cualificado y de conformidad con las leyes aplicables, instrucciones del fabricante, procedimientos de seguridad del sitio e estándares de la industria.

ACWB no será responsable de pérdidas derivadas de instalación incorrecta, incompatibilidad, uso indebido, modificación no autorizada, falta de mantenimiento, condiciones de funcionamiento inadecuadas o incumplimiento de la orientación técnica.

10. Servicios

ACWB prestará los Servicios utilizando cuidado y competencia razonables.

Cualquier Servicio que se preste estará limitado a aquellos expresamente indicados en el presupuesto, factura o acuerdo escrito.

Los plazos de entrega, resultados de búsqueda, respuestas de Proveedores y disponibilidad de producto no están garantizados salvo confirmación expresa por escrito. ACWB utilizará esfuerzos comerciales razonables para apoyar al Cliente, pero el éxito de la búsqueda puede depender de la disponibilidad del mercado de terceros.

11. Precio

El precio pagadero por el Cliente será el precio indicado en el presupuesto o factura.

Salvo que se indique lo contrario, los precios excluyen VAT/IVA, aranceles aduaneros, impuestos de importación, derechos de exportación, impuestos sobre ventas, comisiones bancarias, seguro, embalaje especial, certificación, pruebas, gastos de entrega y cualquier otro cargo gubernamental o de terceros.

Cuando los precios se coticen en una moneda extranjera, ACWB podrá convertir el precio a libras esterlinas u otra moneda acordada utilizando un tipo de cambio comercialmente razonable. Las fluctuaciones de divisa pueden afectar al precio final salvo que el precio haya sido fijado expresamente por escrito.

ACWB se reserva el derecho a corregir errores evidentes de precio o errores administrativos antes o después de la aceptación del pedido, siempre que se dé al Cliente la oportunidad de continuar con el precio corregido o cancelar cuando corresponda.

12. Pago

Salvo que se hayan acordado términos de crédito por escrito, el pago deberá realizarse en su totalidad antes de que ACWB realice un pedido a un Proveedor, libere los Bienes o comience la ejecución.

Cuando se aprueben términos de crédito, el pago deberá realizarse estrictamente en la fecha de vencimiento indicada en la factura.

El plazo de pago es esencial. ACWB podrá suspender la ejecución, retener la entrega, cancelar pedidos, retirar términos de crédito o exigir pago por adelantado si el Cliente no paga a tiempo o si ACWB considera razonablemente que la situación crediticia del Cliente ha cambiado.

El Cliente debe realizar el pago sin deducción, retención, compensación o contrarreclamación, salvo que la ley lo exija.

El Cliente será responsable de los cargos bancarios, cargos por cambio de divisa, comisiones de transferencia y cualquier coste relacionado con el pago.

ACWB podrá cobrar intereses, costes de recuperación de deuda y gastos razonables de cobro sobre cantidades vencidas en la máxima medida permitida por la ley.

13. Entrega

Las fechas de entrega y plazos de entrega son únicamente estimaciones salvo que se confirmen expresamente por escrito como vinculantes.

ACWB no será responsable de retrasos causados por Proveedores, mensajeros, aduanas, controles de exportación, procesos de importación, inspecciones, condiciones meteorológicas, acciones industriales, escasez, información incorrecta del Cliente, retrasos de pago u otras circunstancias fuera del control razonable de ACWB.

La entrega podrá realizarse en varios envíos. Cada envío podrá facturarse por separado.

Si el Cliente no acepta la entrega, no proporciona información de importación, no paga cargos, no responde a solicitudes de aduanas o no proporciona la documentación requerida, ACWB podrá cobrar al Cliente los costes de almacenamiento, seguro, reentrega, administración, costes de Proveedores y cualquier otro gasto resultante.

14. Clientes Internacionales, Importación y Exportación

Cuando los Bienes se suministren internacionalmente, el Cliente será responsable de asegurarse de que los Bienes puedan ser importados, utilizados y revendidos legalmente en el país de destino.

Salvo acuerdo expreso por escrito en contrario, el Cliente actuará como importador oficial y será responsable de todos los aranceles de importación, despacho de aduanas, VAT/IVA de importación, impuestos, tasas, permisos, licencias, declaraciones, inspecciones en destino y requisitos locales de cumplimiento.

ACWB podrá proporcionar códigos arancelarios, descripciones de producto, información sobre país de origen o documentación de exportación cuando esté disponible, pero dicha información se proporciona de buena fe y no elimina la responsabilidad del Cliente de verificar los requisitos de importación.

El Cliente debe cumplir con todas las leyes aplicables de control de exportaciones, sanciones, anticorrupción, aduanas y cumplimiento comercial. El Cliente no debe comprar, exportar, reexportar, transferir, suministrar o utilizar Bienes incumpliendo cualquier restricción aplicable.

ACWB podrá rechazar, suspender o cancelar cualquier pedido cuando considere razonablemente que la operación puede infringir sanciones, controles de exportación, regulaciones de doble uso, restricciones de uso final u otros requisitos legales.

15. Riesgo

Salvo acuerdo escrito en contrario, el riesgo sobre los Bienes pasará al Cliente cuando los Bienes sean entregados en el lugar de entrega acordado, recogidos por el Cliente, entregados al transportista del Cliente o puestos a disposición para su recogida.

Cuando la entrega se retrase debido a un acto u omisión del Cliente, el riesgo pasará al Cliente desde la fecha en que ACWB intentó por primera vez realizar la entrega o estuvo preparada para realizarla.

El Cliente es responsable de contratar un seguro adecuado desde el momento en que el riesgo pasa al Cliente.

16. Reserva de Dominio

La propiedad de los Bienes no pasará al Cliente hasta que ACWB haya recibido el pago completo en fondos disponibles por los Bienes y por todas las demás cantidades debidas en virtud del Contrato correspondiente.

Hasta que la propiedad pase al Cliente, este deberá mantener los Bienes en nombre de ACWB, conservarlos identificables, almacenarlos de forma segura y asegurarlos contra pérdida o daño.

El Cliente no deberá pignorar, gravar, disponer de, modificar, revender ni incorporar los Bienes a otros equipos antes de que la propiedad haya pasado, salvo que ACWB haya acordado lo contrario por escrito.

Si el Cliente no paga, se vuelve insolvente, cesa su actividad, entra en administración, liquidación o cualquier proceso similar, ACWB podrá exigir la devolución de los Bienes cuya propiedad no haya pasado.

17. Inspección, Defectos y Devoluciones

El Cliente debe inspeccionar los Bienes con prontitud tras la entrega.

Cualquier daño visible, falta, artículo incorrecto o discrepancia de entrega debe notificarse a ACWB por escrito dentro de los 3 Días Laborables siguientes a la entrega.

Cualquier presunto defecto que no sea razonablemente visible en la entrega debe notificarse por escrito tan pronto como sea razonablemente posible y, en todo caso, dentro de los 7 Días Laborables siguientes a su descubrimiento.

Ningún Bien podrá devolverse sin la autorización previa por escrito de ACWB y una referencia de devolución válida.

Cuando ACWB acepte que los Bienes son materialmente defectuosos, ACWB podrá, a su discreción, reparar, sustituir, abonar o reembolsar los Bienes defectuosos, sujeto a la aprobación del Proveedor y a la disponibilidad del producto.

ACWB no será responsable de defectos causados por instalación incorrecta, uso indebido, accidente, negligencia, reparación no autorizada, modificación, entorno

inadecuado, sobretensión eléctrica, mantenimiento deficiente, desgaste normal, cambios de firmware, configuración de software o uso fuera de especificación.

Los Bienes de pedido especial, Bienes obsoletos, Bienes reacondicionados, Bienes de intercambio, artículos localizados bajo pedido, artículos que no sean de stock y artículos adquiridos específicamente para el Cliente no son cancelables ni retornables, salvo que sean materialmente defectuosos y aceptados como tales por ACWB.

18. Garantía

Cualquier garantía será la indicada en el presupuesto, factura o confirmación escrita.

Cuando sea posible, ACWB podrá trasladar al Cliente el beneficio de cualquier garantía disponible del fabricante, Proveedor, reparador o tercero aplicable a los Bienes.

Salvo que se indique expresamente por escrito, ACWB no garantiza que las garantías del fabricante estén disponibles, sean transferibles o válidas, especialmente en el caso de Bienes obsoletos, excedentes, reacondicionados, usados o localizados internacionalmente.

El remedio del Cliente por Bienes defectuosos se limita a reparación, sustitución, abono o reembolso, según determine ACWB de conformidad con estos Términos.

19. Unidades de Intercambio y Devoluciones de Core

Cuando los Bienes se suministren bajo modalidad de intercambio, el Cliente deberá devolver la unidad de intercambio acordada dentro del plazo indicado en el presupuesto o acuerdo escrito.

La unidad de intercambio devuelta debe tener el número de pieza correcto, estar completa, ser genuina, no estar más allá de una reparación económicamente viable y encontrarse en una condición aceptable para ACWB o el Proveedor correspondiente.

Si el Cliente no devuelve la unidad de intercambio a tiempo, devuelve un artículo incorrecto o devuelve una unidad que no es reparable, ACWB podrá cobrar al Cliente la diferencia entre el precio de intercambio y el precio de compra directa, además de cualquier cargo del Proveedor, gastos de envío o costes administrativos.

20. Obligaciones del Cliente

El Cliente debe:

1. proporcionar información técnica, comercial, de facturación, entrega e importación precisa;
2. asegurarse de que los Bienes son adecuados para el uso previsto;

3. cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables;
4. obtener todas las licencias, permisos y autorizaciones requeridas;
5. pagar todas las cantidades debidas a tiempo;
6. inspeccionar los Bienes con prontitud tras la entrega;
7. asegurarse de que los Bienes sean instalados y utilizados de forma segura por personal cualificado; y
8. no utilizar los Bienes para usos finales ilícitos, restringidos, militares, nucleares, sancionados o prohibidos, salvo que sean plenamente legales y se hayan comunicado expresamente con antelación.

21. Limitación de Responsabilidad

Nada en estos Términos excluye o limita la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia, fraude, declaración fraudulenta, incumplimiento de obligaciones relativas al título de propiedad o cualquier responsabilidad que no pueda excluirse legalmente.

Sujeto a lo anterior, ACWB no será responsable por pérdida de beneficios, pérdida de producción, pérdida de ingresos, pérdida de contratos, pérdida de negocio, pérdida de fondo de comercio, tiempo de inactividad, interrupción de planta, fallo de sistema, costes de retirada, costes laborales, costes de retirada o reinstalación, pérdida indirecta, pérdida consecucional o daños especiales.

Sujeto a lo anterior, la responsabilidad total de ACWB derivada de o relacionada con cualquier Contrato estará limitada al Precio del Contrato pagado por el Cliente por los Bienes o Servicios específicos que den lugar a la reclamación.

22. Indemnización del Cliente

El Cliente indemnizará a ACWB frente a pérdidas, reclamaciones, responsabilidades, daños, multas, sanciones, costes y gastos derivados de:

1. el incumplimiento de estos Términos por parte del Cliente;
2. información incorrecta proporcionada por el Cliente;
3. importación, exportación, reventa o uso ilícito de los Bienes;
4. incumplimiento de sanciones, controles de exportación o legislación aduanera;
5. instalación insegura, uso indebido o modificación de los Bienes;
6. reclamaciones realizadas por los propios clientes o usuarios finales del Cliente; o
7. cualquier uso de los Bienes fuera de su especificación prevista.

23. Confidencialidad

Cada parte deberá mantener confidencial la Información Confidencial de la otra parte y utilizarla únicamente con el fin de ejecutar el Contrato.

La Información Confidencial podrá revelarse a empleados, asesores profesionales, aseguradoras, Proveedores, proveedores logísticos, reguladores o autoridades cuando sea necesario para la ejecución del Contrato o cuando lo exija la ley.

Esta obligación no se aplicará a información que sea de dominio público, ya conocida lícitamente, desarrollada de forma independiente o recibida lícitamente de un tercero sin restricciones de confidencialidad.

24. Protección de Datos

ACWB tratará los datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y su Política de Privacidad.

El Cliente es responsable de asegurarse de que cualquier dato personal proporcionado a ACWB haya sido recopilado y compartido lícitamente.

25. Propiedad Intelectual y Referencias de Marca

Todas las marcas registradas, logotipos, nombres comerciales, números de pieza, imágenes y referencias de producto pertenecen a sus respectivos titulares.

Nada en estos Términos transfiere ningún derecho de propiedad intelectual al Cliente.

El uso por parte de ACWB de nombres de fabricantes, marcas o números de pieza se realiza únicamente con fines de identificación, búsqueda y compatibilidad, y no implica afiliación, aprobación ni condición de distribuidor autorizado, salvo que se indique expresamente por escrito.

26. Fuerza Mayor

ACWB no será responsable de retrasos o incumplimientos causados por acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo fallo de Proveedor, interrupción del transporte, retraso aduanero, restricciones fronterizas, controles de exportación, cambios en sanciones, incidentes cibernéticos, fallo eléctrico, incendio, inundación, condiciones meteorológicas extremas, guerra, terrorismo, acciones industriales, pandemia, acción gubernamental o escasez de materiales.

Si dicho acontecimiento continúa durante un periodo prolongado, ACWB podrá cancelar el pedido afectado sin responsabilidad, reembolsando cualquier cantidad pagada por Bienes no suministrados, menos los costes ya incurridos cuando corresponda.

27. Cesión y Subcontratación

ACWB podrá ceder, transferir o subcontratar cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo un Contrato cuando sea razonablemente necesario para operaciones comerciales, búsqueda de producto, logística, cumplimiento o reestructuración.

El Cliente no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo por escrito de ACWB.

28. Notificaciones

Cualquier notificación formal bajo estos Términos debe realizarse por escrito y enviarse a la dirección de email, domicilio social, dirección comercial o dirección de contacto más reciente comunicada por la parte receptora.

Las notificaciones enviadas por email se considerarán recibidas en el momento de su envío, siempre que no se reciba una notificación de fallo de entrega. Las notificaciones enviadas por correo postal o mensajería se considerarán recibidas cuando sean entregadas o firmadas.

29. Separabilidad

Si cualquier disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición se considerará eliminada en la medida mínima necesaria. Las disposiciones restantes continuarán plenamente vigentes.

30. Renuncia

El retraso o la falta de ejercicio por parte de ACWB de cualquier derecho o remedio no constituirá una renuncia a dicho derecho o remedio.

31. Derechos de Terceros

Ninguna persona distinta de ACWB y el Cliente tendrá derechos bajo estos Términos o cualquier Contrato, salvo que se acuerde expresamente por escrito.

32. Versiones Anteriores

Estos Términos sustituyen cualquier término y condición anterior emitido por ACWB. Si existe algún conflicto entre estos Términos y una versión anterior, estos Términos se aplicarán salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.

33. Idioma

Cuando estos Términos sean traducidos a otro idioma, la versión inglesa prevalecerá en caso de conflicto, discrepancia, diferencia de interpretación o inconsistencia entre la versión inglesa y cualquier traducción, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario.

La versión en español se facilita únicamente para ayudar a la comprensión del contenido. En todos los casos, la versión inglesa será la versión contractual principal y vinculante.

34. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y cualquier Contrato entre ACWB y el Cliente se regirán por las leyes de Inglaterra y Gales.

Los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa derivada de o relacionada con estos Términos, la página web, cualquier presupuesto, pedido, Contrato, Bienes o Servicios.